



Formation inter et intra
entreprise sur-mesure

Tarif : nous consulter

FORMATION

Communiquer efficacement et optimiser ses interactions

DURÉE

—
7 heures – 1 jour

NOMBRE DE PARTICIPANTS

—
4 à 9 max. - format individuel possible

ACCESSIBILITÉ À TOUS

—
Formation accessible à tous sous réserve que l'apprenant fasse connaître en amont ses éventuels besoins spécifiques
Notre référent se tient à votre disposition pour le financement, l'accessibilité et adapter les objectifs pédagogiques à vos besoins spécifiques
contact@horspisteconseil.fr

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

—
. Connaître et comprendre ses préférences comportementales et son style de communication
. Comprendre les moteurs motivationnels pour accroître efficacité et bien-être au travail
. Savoir adapter sa communication aux besoins de ses interlocuteurs

PUBLIC

—
Tout public

DÉLAIS D'ACCÈS

—
En Intra : nous consulter pour définir le planning. En Inter et sur mesure, planification possible

Cette formation donne aux participants des informations précieuses qui leur permettent de se découvrir, de libérer le potentiel d'engagement et de stimuler la collaboration au sein de son entreprise. Les participants explorent les priorités qui expliquent leur comportement, leurs tendances naturelles et leurs limites pour renforcer l'efficacité des interactions.

PRE-REQUIS

- Avoir complété le test DiSC en amont de la formation.
- Pour vous inscrire, contactez-nous au 06 31 33 52 80 – ou contact@horspisteconseil.fr pour recevoir un formulaire d'inscription.

Le référent pédagogique est disponible pour **échanger sur l'adéquation de vos attentes, le contenu du programme ainsi que la prise en charge** avant toute inscription.

1 SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Pour assurer un suivi individuel, nous mettons en place différents types d'évaluation : évaluations des acquis en cours et en fin de formation.
- Ces évaluations peuvent être faites de différentes manières selon le contenu de la formation suivie : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles, mise en situation.
- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en fin de stage.

2 RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Des entraînements par le biais de nombreux jeux de rôles.
- Quiz.

3 VALIDATION DES ACQUIS —

- Une attestation de formation sera délivrée.
- Un rapport personnalisé sera remis.
- L'évaluation sera réalisée au travers d'un quiz-taux mini 80% pour validation.



Formation inter et intra
entreprise sur-mesure

Tarif : nous consulter

FORMATION

Communiquer efficacement et optimiser ses interactions

Jour 1	
<p>1/ Quels sont les profils comportementaux et les moteurs de motivation au travail ? Comment les reconnaître ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le DISC de MARSTON. D : Dominance, I : Influence, S : Stabilité, C : Conformité. • Comment chacun aborde les problèmes, sa relation avec les autres, le changement, le respect des règles. • Les facteurs de motivation au travail • Identifier les comportements • Repérer les couleurs et les motivations de vos interlocuteurs dans leur approche relationnelle. 	<p>Mise en situation</p> <p><i>Le formateur remet personnellement à chaque participant son profil DiSC Workplace obtenu suite à un questionnaire en ligne. Il présente et commente ses styles comportementaux naturels et adaptés, ainsi que son profil motivationnel. Un premier plan d'action est établi par le participant</i></p>
<p>2/ Quel est votre style de communication, ses forces, ses limites ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directif, Délégatif, Participatif, Persuasif ? • Quelles forces et quels points de vigilance dans vos situations quotidiennes ? • Quelles affinités et risques d'incompréhension ou de tension avec des profils différents ou opposés ? 	<p>Mise en situation</p> <p><i>Découverte par des exercices ludiques, confrontation avec le quotidien opérationnel des apprenants. Positionnement des équipes et interlocuteurs internes</i></p>
<p>3/ Comment utiliser votre profil et ceux de vos interlocuteurs pour augmenter votre impact ?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les besoins et moteurs de chacune des couleurs. • Situations génératrices de stress, émotions et comportements sous stress : les repérer et les gérer en fonction de votre profil personnel. • Adapter son comportement dans les situations quotidiennes. 	<p>Mise en situation</p> <p><i>Exercices et jeux de rôle débriefés, sur la situation professionnelle des apprenants.</i></p>
<p>TARIF - NC : Nous consulter pour connaître les tarifs.</p> <p>Nous joindre au 06 31 33 52 80 contact@horspisteconseil.fr</p> <p>—</p> <p>Prise en charge OPCO possible pour la formation</p>	