

Formation inter et intra
entreprise sur-mesure

Tarif : nous consulter

FORMATION

Management De La Performance : les fondamentaux pour piloter efficacement son équipe

DURÉE

—
14 heures – 2 jours+ 1 heure de visioconférence à 45 jours du stage

NOMBRE DE PARTICIPANTS

—
4 à 9 max - format individuel possible

ACCESSIBILITÉ À TOUS

—
Formation accessible à tous sous réserve que l'apprenant fasse connaître en amont ses éventuels besoins spécifiques.
Notre référent handicap est à votre écoute : contact@horspisteconseil.fr

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

—
A l'issue de cette formation, l'apprenant aura acquis les 4 compétences indispensables aux managers de proximité :
orienter l'action de l'équipe ;
animer et responsabiliser ses collaborateurs ;
communiquer efficacement ;
adopter la posture et les outils du manager coach.

PUBLIC

—
Managers opérationnels, fonctions support, responsables de la relation cl

DÉLAIS D'ACCÈS

—En Intra : nous consulter un mois avant le début de la formation. En Inter sur mesure, planification possible. Notre référent se tient à votre disposition pour le financement, l'accessibilité et adapter les objectifs pédagogiques à vos besoins spécifiques.

Communiquer, diriger et déléguer efficacement en tant que Manager

Comprendre les enjeux du management de la performance en relation client

Savoir choisir les indicateurs et standards de performance les plus adaptés aux objectifs et à la promesse client de son entreprise

PRE-REQUIS

- Savoir parler français, être un manager en poste
 - Avoir réalisé l'auto-diagnostic managerial présent sur le site et envoyé par mail
- Le référent pédagogique est disponible pour **échanger sur l'adéquation de vos attentes, le contenu du programme ainsi que la prise en charge** avant toute inscription.
- Pour vous inscrire, **contactez-nous au 06 31 33 52 80 – ou contact@horspisteconseil.fr** pour recevoir un formulaire d'inscription.

1 SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION — DES RÉSULTATS

- Pour assurer un suivi individuel, nous mettons en place différents types d'évaluation des acquis en cours et en fin de formation.
- Ces évaluations peuvent être faites de différentes manières selon le contenu de la formation suivie : Quiz, exercice pratique, étude de cas, jeux de rôles, mise en situation.
- Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en fin de stage.

2 RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Des entraînements par le biais de jeux de rôles.
- Quiz.

3 VALIDATION DES ACQUIS —

- Une attestation de formation sera délivrée.
- Une matrice d'EIP, de brief quotidien et de réunion seront remis au participant
- L'évaluation sera réalisée au travers d'un quiz-taux mini 80% pour validation.
- 1 heure de visioconférence à 45 jours du stage pour le suivi du plan d'action post formation

Formation inter et intra
entreprise sur-mesure

Tarif : nous consulter

FORMATION

Management De La Performance : les fondamentaux pour piloter efficacement son équipe

Jour 1	
1/ Le management de la performance en relation client <ul style="list-style-type: none">• Enjeux et objectifs du management de la performance en relation client.• Les différentes familles d'indicateurs (KPI) : expérience client, opérationnelle, RH, économique• Connaître les composantes d'un Système de Gestion de la Performance, l'alimenter et le faire évoluer	Mise en situation <i>Un plan d'action est établi par le participant dans le cadre de l'atelier "Construire son propre Système de Gestion de la Performance"</i> <i>Elaborer vos objectifs et les critères permettant de mesurer leur atteinte.</i>
2/ Diagnostiquer les performances de votre équipe <ul style="list-style-type: none">• Présentation de l'outil DiSC• Identification de votre style de communication, ses forces, ses limites• Analyser les compétences, les comportements, le partage des valeurs... Cadrer les interventions d'accompagnement et de montée en compétences avec l'outil SCORE	Mise en situation <i>Découverte par des exercices ludiques, confrontation avec le quotidien opérationnel des apprenants.</i> <i>Positionnement des équipes et interlocuteurs internes</i> <i>Entraînement et réalisation de la grille SCORE personnelle</i>
TARIF - NC : Nous consulter pour connaître les tarifs.	
Nous joindre au 06 31 33 52 80 contact@horspisteconseil.fr —	
Prise en charge OPCO possible pour la formation	

FORMATION

Management De La Performance : les fondamentaux pour piloter efficacement son équipe

Jour 2

1/ Pilotage et suivi de la Performance

Connaître les outils de suivi de la Performance:

- Savoir bâtir votre tableau de bord.
- Élaborer des plans de travail clairs.
- Mener les entretiens de suivi mensuels avec le BAM (bilan d'activités mensuel).
- Bâtir vos plans d'actions d'actions de suivi.
- Savoir communiquer un objectif de manière quotidienne, hebdomadaire et mensuelle de manière efficace

Mise en situation

Un plan d'action de suivi de la performance est établi par le participant

2/ Apprendre à communiquer autour de la performance de façon motivante

- Savoir donner du sens aux objectifs et aux exigences de performance.
- Développer la posture du Manager Coach : créer un environnement favorable, motivant.
- Apporter les solutions de soutien à la performance de vos collaborateurs
- Savoir faire des feedbacks efficaces et valorisants

Mise en situation

Entraînement à la réalisation de brief quotidien, de préparation de réunion mensuelle et d'entretien individuelle

ATOUT +

1 boîte à outils de fiches pratiques.
1 bilan managérial personnalisé.
Jeux de rôles, entraînements

TARIF - NC : Nous consulter pour connaître les tarifs.

Nous joindre au 06 31 33 52 80
contact@horspisteconseil.fr

—
Prise en charge OPCO possible pour la formation