

LE MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

Cette offre de formation
est éligible à

**MON
COMPTE
FORMATION**

moncompteformation.gouv.fr



SOMMAIRE

03

OBJECTIFS

04

COMPÉTENCES
VISÉES ET
MODALITÉS

05

PROGRAMME

09

PRIX ET MÉTHODE

10

LIEU



OBJECTIFS

- Développer la posture de manager de proximité pour être performant dans la gestion de soi et des équipes.
- Acquérir les outils fondamentaux de la communication positive.
- Apprendre à développer la motivation et l'implication des employés ainsi que leurs compétences et performances.

PUBLIC

- 8 à 10 personnes maximum
- 7 jours (4 jours de formation en salle et 3 jours de co-développement)

EVALUATION

Evaluation tout au long de la formation au travers du vécu, du feedback et de l'observation des managers ainsi qu'au travers d'exercices de validation des connaissances et d'expérimentation
Remise d'une attestation en fin de formation



COMPÉTENCES VISÉES

- Savoir définir le cadre et les règles et les faire respecter
- Savoir valoriser, reconnaître le travail et les motivations des salariés
- Savoir conduire son équipe vers une participation active et la motiver
- Etre capable de reconnaître le potentiel, les compétences, les difficultés pour soi et les autres et savoir gérer le stress
- Acquérir la capacité à communiquer avec empathie
- Développer le respect de soi et le respect des autres dans sa communication
- Savoir déléguer
- Savoir adapter sa communication en fonction des différents styles sociaux
- Savoir adapter son management en fonction des situations
- Savoir gérer les difficultés de son équipe tout en contribuant à un climat de travail favorable



MODALITÉS D'ACCÈS

Le délai d'accès est de 14 jours pour débiter le bilan de compétences après la validation de la réservation (délai légal minimum de rétractation)

Formation accessible à tous sous réserve que l'apprenant fasse connaître en amont ses éventuels besoins spécifiques.

Notre référent se tient à votre disposition pour le financement, l'accessibilité et adapter les objectifs pédagogiques à vos besoins spécifiques.

Pour vous inscrire, contactez-nous au **06 31 33 52 80** ou **contact@horspisteconseil.fr** pour recevoir un formulaire d'inscription.



PROGRAMME

SE CONNAÎTRE ET CONNAÎTRE LES AUTRES - 1 JOUR

OBJECTIFS :

- Mieux se connaître
- Mieux connaître les autres
- Repérer les différents styles sociaux
- Gérer son stress
- S'exprimer clairement en individuel et en groupe
- Adapter son discours en fonction des styles sociaux

ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE :

- Développer la connaissance de soi
- Savoir poser des questions ouvertes pour connaître l'autre
- Développer l'écoute active
- Identifier les situations et les symptômes du stress pour le gérer
- Reconnaître ses émotions et les accepter
- Apprendre à s'exprimer clairement devant un groupe
- Développer le pouvoir de conviction sans manipuler
- Développer le non jugement et le respect
- Acquérir des connaissances sur les différents styles sociaux
- Acquérir des connaissances sur les comportements à adopter et développer un savoir-faire
- Identifier les résistances



SAVOIR COMMUNIQUER EN TOUTE CIRCONSTANCE – 1 JOUR

OBJECTIFS :

- Savoir exprimer des remarques négatives ou désagréables de façon à être entendu
- Comprendre la situation pour mieux l'appréhender
- Prévenir les conflits ou les gérer

ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE :

- Identifier son ressenti pour l'exprimer
- Identifier la problématique de la situation
- Développer l'objectivité
- Identifier les besoins
- Savoir exprimer sa demande
- Etre capable de définir les objectifs de gagnant/gagnant

DEVENIR ASSERTIF – 1 JOUR

OBJECTIFS :

- Tendre vers l'assertivité
- Gagner en confiance en soi
- Gagner en confiance avec les autres
- Développer le respect de soi et des autres

ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE :

- Identifier ses propres attitudes en réaction à des situations difficiles, autodiagnostic
- Repérer les différentes attitudes dites d'agressivité, de passivité et de manipulation
- Rester soi-même pour se sentir à l'aise
- Se respecter et se faire entendre
- Entretenir la confiance mutuelle
- Rechercher des compromis réalistes pour un gagnant/gagnant

ACQUÉRIR UN POSITIONNEMENT DE MANAGER - 1 JOUR

OBJECTIFS :

- Développer la capacité à maintenir une communication positive
- Gagner en pouvoir de conviction et de motivation
- Savoir rester à sa place de manager

ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE :

- Les 4 formes de management situationnel
- Savoir choisir la forme de management adaptée à la situation
- Développer l'estime de soi et son leadership
- Repérer les facteurs motivationnels
- Repérer les facteurs de satisfaction et d'insatisfaction
- Savoir se situer sur l'axe organisationnel et l'axe relationnel
- S'appuyer sur ses points forts
- Savoir motiver les employés
- Donner envie de progresser



APPRENDRE À CORRIGER SA POSTURE DE MANAGER

OBJECTIFS :

- Développer la capacité à analyser son propre comportement
- Savoir se remettre en cause avec bienveillance
- Améliorer sa posture de manager bienveillant et motivant

ITINÉRAIRE PÉDAGOGIQUE :

- Utiliser la métacommunication
- Savoir entendre les critiques constructives
- Analyser les situations et ses propres comportements
- Développer des changements de perspectives
- Apprendre à modifier et améliorer ses comportements

APPRENDRE À CORRIGER SA POSTURE DE MANAGER

Une journée de suivi des managers est prévue tous les 3 mois, soit sur 9 mois. La journée sera organisée selon les besoins :

- Retours d'expériences en groupe et réflexion collective
- Entretiens individuels type coaching si besoin
- Intervention sur le terrain suivant la demande et suivant les difficultés
- Entretiens téléphoniques si besoin entre les suivis à hauteur de 7 heures au total (offert)



MÉTHODE

- Apport de théorie
- Exercices pratiques et expérimentation
- Mises en situation
- Jeux de rôle
- Observation, analyse et feedback
- Retours d'expériences et critique constructive
- Ecoute active, reformulation,
- Observation des managers en situation réelle de travail
- Mise en place d'un plan d'actions

20% théorique et 80% participatif

TARIF

Inter : 700€ TTC par participants

Intra : nous consulter pour connaître le tarif

Le référent pédagogique est disponible pour échanger sur l'adéquation de vos attentes, le contenu du programme ainsi que la prise en charge avant toute inscription.

Prise en charge OPCO possible pour la formation



COORDONNÉES



L'organisme est certifié Qualiopi

302 Rue de la Gare, L'Ombrière Bat C,
13770 VENELLES

www.horspisteconseil.fr
contact@horspisteconseil.fr
06.31.33.52.80

Les référents pédagogique et handicaps sont disponible pour échanger sur l'adéquation de vos attentes, le contenu du programme ainsi que la prise en charge avant toute inscription.



Nos CGV :

<https://horspisteconseil.fr/mentions-legales/>

